

Data di emissione: 13.03.2023

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Fondazione “Pio Ricovero Dr. Paolo Segattini” Pastrengo (VR), nell’erogazione dei suoi servizi ai Clienti mira a perseguire come obiettivo fondamentale quello di **evolvere dalla cultura del curare a quella del prendersi cura**, attraverso quattro obiettivi strategici:

1. realizzare i risultati programmati annualmente nel Centro Servizi, suddivisi per le diverse funzioni;
2. perseguire la qualità dei servizi e la soddisfazione dei clienti ospitati;
3. assicurare un adeguato benessere organizzativo;
4. curare il coinvolgimento della Famiglia e della Comunità locale.

Il Presidente del Centro Servizi, in accordo con il Consiglio di Amministrazione, attraverso la gestione del Sistema Qualità, approntato sia in conformità alla norma per l’Accreditamento della Regione Veneto, per le Strutture Residenziali per anziani non autosufficienti, sia in riferimento a quanto previsto dalla Normativa UNI EN ISO 9001, per la certificazione del Sistemi di Gestione della Qualità nelle Organizzazioni, intende diffondere, all’interno del Centro Servizi, una cultura della Qualità mirante al miglioramento continuo dei servizi erogati.

L’ambito di applicazione della certificazione ISO 9001:2015 è il seguente:

*Progettazione e realizzazione di servizi sanitari e socio
sanitari per anziani in regime di residenzialità*

Pastrengo, 13.03.2023